Página 1

Calzados Con'b

Sotomayor 481Coronel Caupolicán 241 Lota Chile www.conb.cl APEC – ADOC AWARD

Preparado para los colaboradores del

Aula Educativa Conb.

. .

. . . .

. . .

¿Qué es una plataforma virtual de aprendizaje?

Una plataforma virtual de aprendizaje es un sistema que permite representar una situación educativa y los roles que ella implica, prescindiendo del contacto cara a cara. Así, se crea un entorno virtual especialmente diseñado para que estudiantes y profesores interactúen a distancia, constituyéndose como un complemento de la clase presencial, en la modalidad *blended learning* y como una alternativa a ésta, en la modalidad *e-learning*

e-learning.

Blended learning o B-learning.

Modalidad de enseñanza y aprendizaje semi presencial que combina formación presencial en aula con formación virtual vía *on line* denominada *e-learning*. Este modelo de formación hace uso de las ventajas de la formación 100% *on line* y la formación presencial, combinándolas en un solo tipo de formación que agiliza y potencia la labor del profesor y del estudiante.

E-learning o Educación a Distancia:

Proceso de enseñanza y aprendizaje que contempla la separación física de profesor y estudiante, cuya interacción se produce con el apoyo de tecnologías para la comunicación y la generación de conocimiento. La letra "e" significa que este proceso se lleva a cabo a través de medios electrónicos o virtuales como el correo electrónico o con la utilización de una plataforma diseñada con estos fines.

Actualmente, la Conb trabaja con la plataforma *Moodle (Modular Object Oriented Design Learning Enviroment*), en su versión 2.7.2,

En esta Guía revisaremos los siguientes recursos: etiqueta, archivos, enlaces *Web* y directorio. Con respecto a las actividades abordaremos el foro, el *chat*, la tarea, el cuestionario y el glosario.

¿Cómo puedo acceder a la plataforma Conb?

El procedimiento de acceso a la plataforma Conb comienza con la conexión a Internet, desde su navegador habitual (*Internet Explorer, Mozilla*, Chrome, entre otros.)

Luego, en la barra de navegación, escriba la dirección Web www.gestionmype.cl/classes

Aula Educativa Conb Español - Internacional (es) -	Usted no se ha identificado.
Página Principal > Entrar al sitio	
Entrar	
Nombre de usuario	
Contraseña	
Recordar nombre de usuario	
Entrar	
¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?	
Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador (?)	

Complete los datos de su cuenta de usuario. Ésta se entiende como una identificación electrónica compuesta por dos elementos. Esta información, se envía por el administrador del aula a su correo electrónico.

- Nombre de usuario o username: elemento de identificación.

- Contraseña, *password* o clave de acceso: elemento de seguridad, que habitualmente, es alfanumérico (Ejemplo: 4r73tw) y debe ser fácil de recordar. Una vez registrado, usted deberá modificar su contraseña, seleccionando alguna que le resulte familiar y que pueda recordar fácilmente. Se recomienda guardar en lugar seguro, para consulta posterior, en caso de olvido.

Si la identificación se ha realizado con éxito, accederemos a la pantalla principal del campus virtual

Tras esta acción volverá a la página principal del Campus, donde verá las categorías de cursos determinadas para usted. Observamos que en la esquina superior derecha aparece su nombre, con la leyenda Usted se ha autentificado como.

Esta información, le da certeza de encontrarse dentro del sistema.



En el ejemplo, vemos a un usuario autentificado como Ignacio Beltrán. Además, puede ver los cursos disponibles, con una o más sub-categorías identificadas como módulos. En el ejemplo, puede ver el Módulo Protocolo de Atención. Al hacer clic sobre la categoría Módulo Protocolo de Atención ingresará al primer módulo del curso "Técnicas de Venta y Atención al Cliente".



Navegación en el Aula Virtual

Si la identificación se ha realizado con éxito, accederemos a la pantalla principal del campus virtual Conb.

Aula Educativa Conb		Usted se ha identificado como Ignacio Beltran (Salir)
Página Principal 🕨 Mis cursos 🕨	Técnicas de Venta y Atención al Cliente 🕨 Módulo Protocolo	
NAVEGACIÓN Página Principal = Área personal > Páginas del sitio	Contraction for the second state of the second	BUSCAR EN LOS ET FOROS
Mi perfil Curso actual Módulo Protocolo	30 de septiembre - 6 de octubre no disponible 7 de octubre - 13 de octubre no disponible 14 de octubre - 20 de octubre no disponible	Búsqueda avanzada (?)
 Participantes Insignias General 	21 de octubre - 27 de octubre no disponible	ÚLTIMAS NOTICIAS I
 28 de octubre - 3 de noviembre 4 de noviembre - 10 de noviembre 	28 de octubre - 3 de noviembre	12 de oct, 20.55 Eliomene Beltran Temas antiguos
 I1 de noviembre - 17 de noviembre I8 de noviembre - 24 	E Lección 2	EVENTOS ET PRÓXIMOS

La navegación entre los cursos y las secciones principales del aula conb, se realiza a través del bloque "Navegación", situado en la primera posición de la columna izquierda. Por ejemplo, desde este bloque se puede pasar fácilmente de un curso a otro. Además otro elemento que facilita el movimiento dentro de la plataforma es la Barra de navegación.

Bloque "Navegación" Se compone principalmente de:

Página principal. Es un enlace a la página inicial del Aula.

Área personal. Muestra su página personal al usuario, en la que aparecen los cursos a los que tiene acceso y el estado de las actividades que hay en ellos.

Páginas del sitio. Se les llama así porque no pertenecen a un curso determinado sino a la plataforma en su conjunto, mostrando información sobre las insignias disponibles, el calendario asociado a cada usuario, etc.

Mi perfil. Muestra la información importante de su propio perfil. Además, da acceso a sus mensajes publicados en foros, a la herramienta de Mensajería, a sus archivos privados y las insignias.

Curso actual. Muestra y da acceso a las partes del curso en el que se está, además de a la lista de participantes y las insignias asociadas al curso.

Mis cursos. Presenta los cursos en los que se está dado de alta, ya sea con rol de alumno o de profesor, permitiendo un acceso rápido a los mismos.

NAVEGACIÓN	_ <
agina Principal	
Área personal	
Páginas del sitio	
Mi perfil	
Curso actual	
Mis cursos	
DMINISTRACIÓN	- <
Administración del cu	irso
Calificaciones	
Ajustes de mi perfil	

.

.

Bloque Administración

Dentro de un curso, este bloque presenta al alumno estos enlaces:



. . .

.

Los cursos del Aula conb

Descripción de un curso

Las partes principales de la pantalla en un curso son: la Cabecera, el Diagrama de lecciones y los Bloques.

Aula Educativa Conb	Cabecera Usted se ha	identificado como Ignacio Beltran (Salir)
Administración del curso Calificaciones Ajustes de mi perfil	28 de octubre - 3 de noviembre	Dudas y consultas 12 de oct, 20.55 Eliomene Beltran Temas antiguos
 Editar perfil Cambiar contraseña Mensajeria Blogs Insignias 	4 de noviembre - 10 de noviembre	EVENTOS PRÓXIMOS No hay eventos próximos
Bloque	■ Lección 3 Lección 4 Examen 1 Diagrama de lecciones	Nuevo evento Bloque ACTIVIDAD RECIENTE
	11 de noviembre - 17 de noviembre	Actividad desde sábado, 25 de octubre de 2014, 00:11 Informe completo de la actividad reciente
	Ección 6	SESIONES DE CHAT

La cabecera está formada por:

La Barra de navegación. Indica en todo momento la ruta de la página actual.

El identificador de usuario. Indica el nombre del usuario con el que se ha accedido.

El menú de cambio de idioma. Muestra el idioma en el que se está mostrando el interfaz del aula conb y permite cambiar a otros disponibles.

El botón de "Activar edición". Permite al profesor activar el Modo edición para añadir o modificar el contenido del curso.

El Diagrama de lecciones, en el centro, generalmente está dividido en Secciones o Lecciones, que están destinados a albergar los contenidos del curso, Recursos y Actividades. Siempre hay un Tema 0 o inicial y debajo de éste puede haber uno o más. Las lecciones se muestran por rango semanal.

¿Qué es un foro virtual?

En la plataforma *Conb*, el foro es una actividad que permite a profesores y estudiantes dialogar y debatir sobre tópicos relevantes para el curso. Se articula en torno a preguntas o temas orientadores, que deben promover la participación de los inscritos.

Es indispensable que exista un moderador que introduzca el tema, regule la participación de todos y concluya el diálogo con una síntesis o comentario final. Por lo general, esta responsabilidad es otorgada al profesor; sin embargo, es posible que sea delegada a un estudiante.

La plataforma Conb, ofrece tres clases de foro:

- Novedades: equivalente a un tablón de anuncios; es utilizado para dar información general del curso (fechas de prueba, postergaciones, actividades, etc.). Sólo el profesor puede escribir en él.

- Foro para uso general: cada persona plantea un tema.
- Debate sencillo: el profesor plantea un tema y los estudiantes responden

Cabe destacar que los mensajes escritos en los foros son también direccionados al correo electrónico de cada participante suscrito. Lo estudiantes disponen de 15 minutos para modificar o eliminar su mensaje; cumplido este tiempo, el sistema lo remitirá a los correos respectivos.

¿Cuál es el procedimiento para participar en el foro?

Una vez que el profesor ha abierto el foro, los estudiantes pueden opinar y responder a las preguntas allí planteadas para el análisis y la discusión. El acceso a la pregunta se logra a través del enlace ubicado junto al ícono que lo representa.

En el ejemplo, se ha creado un foro llamado "Foro de Novedades y Anuncios", cuyo propósito es proporcionar ayuda respecto al ingreso, lecciones y todo lo relacionado con el "Módulo Protocolo y Atención".

Tras activar el enlace respectivo, los estudiantes pueden ver el tema o pregunta que origina el diálogo. Así también, en la esquina inferior derecha, aparecerá un enlace que conecta con el editor de texto habilitado para contestar.

□ Fo	Ford	o Protocolo y Atención	
			Mostrar respuestas anidadas
		Dudas y Consultas de Eliomene Beltran - martes, 28 de octubre de 2014, 00	0:04
		Si necesitas ayuda o tienes alguna duda o consulta sol	bre el curso o uso del foro, este es tu lugar
			Respon
			F

Además de escribir la respuesta, el sistema da la opción de adjuntar un archivo, que sirva de respaldo a los argumentos entregados en el foro. Para finalizar, se deben enviar los comentarios al foro.

Asunto*				
Re: Duda	as y Consultas			
Mensaje*				
	4 <u>4</u> ▼ B I :	\$\$ \$ E		

Ahora, los participantes pueden ver la pregunta formulada y la respuesta que entrega el usuario Estudiante, quien dentro del plazo de 15 minutos puede modificarla o borrarla, evitando así su envío a los correos electrónicos del grupo.



¿Qué es el *Chat*?

El *Chat* o sala de conversación es una herramienta de comunicación sincrónica, que requiere de la conexión simultánea de todos los participantes. Este espacio emula las formas de comunicación oral, caracterizada por la inmediatez y el dinamismo de las intervenciones. Por este motivo, es necesario construir mensajes breves y precisos, reservando la reflexión extensa para el foro.

El profesor o tutor, puede emplearlo para responder consultas en asignaturas en las cuales los estudiantes trabajan de manera más autónoma.

El profesor puede convocar a sus estudiantes a una o dos sesiones semanales de Chat, a fin de resolver dudas o sintetizar el trabajo realizado. Con ello, se abre un nuevo espacio de comunicación, que se suma al contacto cara a cara y al establecido a través del foro.

La plataforma *Conb*, ofrece una versión sencilla de esta herramienta, que si bien es cierto, carece de sofisticación permite la comunicación con propósitos educativos.



¿Cuál es el procedimiento para participar en el Chat?

Para participar en una sesión de *Chat*, el estudiante debe activar el enlace ubicado en la página principal del aula.

		💭 Chat de consulta	
Inicio	► CTE ► Chats ► Chat de	e consulta	
Ch	at de consulta		Ver las sesiones anteriores
		Entrar a la sala (Version sin marcos ni JavaScript)	
	Este esp trabajo	pacio se ha abierto para que puedas formular tus consu semanal	iltas sobre el
		Usted se ha autentificado como Estudiante Estudiante (Sa	ir)
Entrar a la sala			

Éste lo llevará a una página que le permitirá ingresar a la sala y revisar las sesiones anteriores. Asimismo, le entregará información acerca de la próxima sesión programada.

	الكان بنيتين بيبتكر
http://www.ucsh-virtual.cl/CV/tsocial/mod/chat/gui_header_js/index.php?id=5	~
🤨 09:53: Estudiante Estudiante entró a la sala	Estudiante Estudiante Inactivo 00:27 beep
>>	

Al seleccionar la opción Entrar a la sala, se abre una nueva ventana, donde se registra la presencia de los participantes y un pequeño editor de mensajes, que se harán públicos, tras presionar la tecla enter.



¿Qué es una tarea?

En el contexto de la plataforma *Educativa conb*, una tarea es toda actividad, que el estudiante debe efectuar, según las indicaciones del profesor y que incluye trabajo en línea o envío de archivos.

Como en otras herramientas, el profesor puede calificar los trabajos recibidos y fijar plazos de entrega, tras los cuales el estudiante puede verse impedido de remitir su tarea.

Existen cuatro tipos de tareas que describimos a continuación:

- Actividad fuera de línea: Usada para tareas que se realizan fuera de la plataforma. Los estudiantes sólo pueden ver las instrucciones.

Ejemplo:

Visite una tienda y describa seis situaciones de atención de público que allí se desarrollen. Recuerde incluir los factores de la comunicación y sus respectivas funciones.

- Tarea de texto en línea: Permite a los estudiantes editar un texto, usando las herramientas habilitadas para ello.

- Subir un único archivo: Permite a los estudiantes subir un solo archivo, que puede tener distintos formatos, tales como documentos, audios e imágenes.

- Subida avanzada de archivos: Permite a los estudiantes subir varios archivos al mismo tiempo, incluso de distintos formatos.

¿Cómo se desarrolla una tarea de texto en línea?

El primer paso es activar el enlace correspondiente a la tarea, ubicado en la página principal del curso.

🔊 Tarea de texto en línea

Usted deberá visitar una la información que sea p para los participantes de Estado de la e	tienda de calzados, y observar las actitudes de los vendedores de piso. Obteniendo toda pertinente y se ajuste a los requerimientos del curso y sirvan de ayuda o retroalimentación, el curso.
Estado de la entrega	No entregado
Estado de la calificación	Sin calificar
Fecha de entrega	lunes, 3 de noviembre de 2014, 23:00
Tiempo restante	6 días 23 horas Agregar entrega

Tras ello, verá una pantalla que le mostrará las instrucciones del trabajo, las fechas de apertura y cierre de la tarea y si ésta ha sido enviada o no. El estudiante que no ha elaborado aún su respuesta, deberá activar el botón Editar mi envío que lo conecta con un editor de textos.

El proceso concluye con la redacción de la respuesta y la confirmación de los cambios, oprimiendo el botón Guardar cambios.

¿Qué es un cuestionario?

En el marco de la plataforma *Educativa Conb,* un cuestionario es una actividad que se realiza únicamente en línea. Equivale a una prueba o examen que puede tener preguntas abiertas u objetivas.

El profesor también determinará si esta actividad se efectúa dentro de un límite de tiempo o si ésta queda disponible durante un plazo más amplio, por ejemplo, una semana.

Otra opción que el profesor debe definir es cuántas oportunidades o intentos serán permitidos al estudiante para responder el cuestionario. Cuando se ha determinado conceder más de un intento, el sistema lo indicará antes de dar inicio al cuestionario.

Aula Educativa Conb	Usted se ha identificado como Ignacio Beltran (Sal
	Observación en Tienda
	Ección 7
	Ección 8
	Examen 2
Página Principal De Mis cursos	Técnicas de Venta y Atención al Cliente > Módulo Protocolo > 18 de noviembre - 24 de noviembre >
Examen 2	
NAVEGACIÓN 🖃 🕄 Página Principal	Examen 2
Área personal	Segundo Examen Protocolo Atención a Clientes
Páginas del sitio Mi perfil	Intentos permitidos: 2
 Curso actual 	Este cuestionario está cerrado el miércoles, 15 de octubre de 2014, 16:52
Módulo Protocolo	Para contestar este cuestionario necesita conocer la contraseña
Participantes	Limite de tiempo: 30 minutos
General	Método de calificación: Calificación más alta
30 de septiembre - 6	Intentos: 1
de octubre7 de octubre - 13 de	Volver al curso
CLUDIE	
Intentos: 1	

De esta forma, al activar el enlace a la actividad, se despliega una página que informa al estudiante acerca de estos aspectos y le concede acceso a las preguntas, a través del botón Intentos 1.



Cuando se activa este botón, aparece un nuevo mensaje que recuerda al estudiante las condiciones de la evaluación. En el ejemplo propuesto, observamos un límite de 45 minutos y un único intento para desarrollar el cuestionario.

Window	vs Internet Explorer
2	Este cuestionario tiene un límite de tiempo y está restringido a 1 intentos. El acceso al cuestionario será contado como un intento. ¿Desea continua?
	Aceptar Cancelar

El tiempo transcurrido durante el desarrollo de la actividad será marcado por un cronómetro ubicado en la esquina superior izquierda, bajo la barra de navegación.

Es importante destacar que el sólo hecho de acceder a las preguntas, es considerado como un intento, por lo cual se recomienda abrir la actividad cuando se disponga de tiempo y una conexión a Internet estable.

Existen diversos tipos de pregunta que se pueden formular en el cuestionario de las cuales destacamos las siguientes: opción múltiple, emparejamiento, verdadero o falso y pregunta con respuesta corta.

Opción Múltiple: para contestarla, sólo haga clic sobre el círculo ubicado frente a la respuesta que considere correcta.

Ejemplo

El canal de la comunicación se asocia a la función:

1	El canal de la comunicación se asocia a la función:		
Puntos: 5	Colossions uns		a tácita
	seleccione una	0	a. tacita
	respuesta.	0	b. fónica
		0	c. lúdica
		0	d. fática

También es posible que el profesor incluya preguntas con más de una respuesta correcta, frente a lo cual el estudiante deberá seleccionar todas aquellas opciones que le parezcan adecuadas.



Ejemplo

¿Qué factores deben estar presentes para que la comunicación se realice?

Puntos: 1 Seleccione al a. Semántica menos una respuesta. C. Emisor d. Receptor	2	¿Qué factores deb	en estar presentes para qu	e la comunicasión se realice?
menos una respuesta. b. Competencia c. Emisor d. Receptor	Puntos: 1	Seleccione al		a. Semántica
C. Emisor d. Receptor		menos una respuesta.		b. Competencia
d. Receptor				c. Emisor
				d. Receptor

Emparejamiento: también conocido como términos pareados, el estudiante debe seleccionar la idea asociada al concepto correspondiente.

Ejemplo

Relacione cada factor de la comunicación con la función del lenguaje que le corresponde.

	Relacione cada factor de la comunicación con la función del lenguaje	que le corresponde.
untos: 5		
	Emisor	Elegir
	Receptor	Elegir Función fática
	Canal	Función poética Función referencial
	Mensaje	Función expresiva Función conativa
	Código	Función metalingüística Elegir
	Contexto	Elegir

Verdadero o falso: en este tipo de pregunta, el estudiante debe seleccionar la respuesta que considere correcta, atendiendo al criterio de verdad o falsedad.

Ejemplo

La función asociada al canal de la comunicación se denomina función fónica.

5 Puntos: 5	La función asociada al canal de la comunicación se denomina función fónica.				
	Respuesta:	© Verdadero © Falso			
Un pa	aso más				

Un paso más

Pregunta con respuesta corta: en ella, el estudiante debe completar la información solicitada en el encabezado, sin exceder el espacio determinado para la respuesta.

Ejemplo

La función asociada al canal de la comunicación, se denomina:

3	La función asociada al canal de la comunicación, se denomina:		
Puntos: 5			
	Respuesta:		

Una vez resuelto el cuestionario tiene la opción de guardar sus respuestas, sin enviarlas al sistema para calificación, mediante el botón Guardar sin enviar.

Guardar sin enviar

Si decide concluir el proceso, remitiendo sus soluciones a la plataforma, oprima el botón Enviar todo y terminar.

Enviar todo y terminar

Window	rs Internet Explorer X
2	Está a punto de cerrar este intento. Una vez lo cierre, no podrá cambiar sus respuestas.
	Aceptar Cancelar

¿Qué es un glosario?

En el contexto de *nuestra Aula Educativa*, entendemos el glosario como una actividad que permite crear diccionarios en línea, ya sea de modo individual como en forma colaborativa.

El glosario así entendido, es una excelente herramienta para trabajar conceptos básicos para la comprensión de un determinado tema. Puede ser el resultado de una creación colectiva, donde cada estudiante aporte no sólo la definición, sino también un comentario o un documento en el que se pueda apreciar la aplicación de dicho concepto.

¿Cuál es el procedimiento para agregar entradas (palabras) al glosario?

Para participar de la creación de un glosario, localice el enlace correspondiente en la página principal del aula.

👪 Glosario del curso

	Importar entradas / Exportar e	ntradas
	Este glosario será el resultado de una acción colaborativa	
	Buscar Ø 28uscar en conceptos y definiciones?	
	Agregar entrada	
1	Navegue por el glosario usando este índice.	
	A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z TODAS	
	No se encontraron entradas en esta sección	
	A B C D E F G H I J K L M N Ñ O P Q R S T U V W X Y Z TODAS No se encontraron entradas en esta sección	

Esta acción lo conducirá a la página de la actividad, donde debe hacer clic sobre el botón Agregar entrada.

Concepto* Comunicación Definición*	
Trebuchet 図 1(6pt) 図 図 Idoma B I I S N N ■ 第 第 第 第 > 11 11 12 17 10 00 10 10 10	
Transmisión de señales mediante un código común al emisor y al receptor.	
Fuente: Real Academia Española	

Luego, escriba el concepto que desea incluir, utilizando el editor habilitado para esto.





Ahora es posible ver el concepto y tres íconos en el sector inferior derecho que permiten editarlo, borrarlo o comentarlo.

Consideraciones finales

Con la revisión de las actividades ponemos fin a este Guía de Uso de la Plataforma *Conb*, en la que hemos revisado los recursos y actividades disponibles para aprender con apoyo de un aula virtual.

Cada usuario registrado con el rol de Estudiante puede efectuar todas las acciones que se presentaron en este documento. El profesor, por su parte, se encuentra facultado para calificar todas las actividades disponibles, por lo cual es recomendable consultarle acerca de esta condición.

A modo de síntesis, ofrecemos un cuadro sinóptico con la iconografía y descripción de cada herramienta abordada en este Guía.

	NOMBRE	ICONO	DESCRIPCIÓN
RSOS	Etiqueta	No presenta	Rótulo o texto breve empleado para delimitar espacios de trabajo dentro del aula virtual.
	Archivo	Adopta el ícono de cada tipo de archivo	Documento publicado por el profesor, que puede presentarse en diversos formatos: texto (Word), planilla de cálculo (Excel), presentaciones multimedia (PowerPoint), videos, audios, PDF, entre otros.
RECUR	Directorio		Carpeta que contiene archivos diversos. El profesor puede utilizarla para dar a conocer la documentación del curso o para compartir los trabajos más destacados.
	Enlace Web	2	Vínculo que permite el acceso a sitios Web que el profesor considera interesantes y pertinentes a las temáticas del curso.
	Foro		Herramienta de comunicación asincrónica, que es utilizada para desarrollar reflexiones y debates a distancia.
	Chat	Ģ	Herramienta de comunicación sincrónica, que permite establecer diálogos en línea. Es empleada para aclarar dudas puntuales sobre temáticas del curso.
ACTIVIDADES	Tarea		Actividad que el estudiante debe realizar, de acuerdo con las indicaciones del profesor. Existen cuatro clases de tareas: • Tarea fuera de línea • Texto en línea • Subir un único archivo • Subida avanzada de archivos
	Cuestionario		Actividad equivalente a una prueba en línea; puede presentar preguntas abiertas y objetivas, tales como: Opción múltiple • Verdadero o falso Ensayo • Respuesta corta Emparejamiento
	Glosario	63	Actividad que permite la creación de un diccionario en línea, que puede ser desarrollado de manera individual o colaborativa.