

Guía del estudiante

Estimado alumno, este artículo, es una guía que complementa la **Guía del Usuario** y le permitirá conocer el procedimiento del curso:

Estructura del curso

Módulos

- a) El curso está estructurado en tres "Módulos"
 - Módulo Protocolo y atención clientes,
 - Módulo Venta de piso y mostrador, y
 - Módulo Venta Profesionalizada
- b) Los módulos dependen de la aprobación del módulo inmediatamente anterior, es decir, usted podrá avanzar al módulo siguiente, siempre que haya estudiado el módulo que le antecede.
- c) Cada módulo está compuesto -principalmente- por lecciones numeradas y exámenes. Además cuenta con ayuda del profesor mediante el Foro y el chat habilitado para cada módulo.

Lecciones

- a) Las lecciones están configuradas, para que usted las estudie en un tiempo estimado de 40 minutos (El sistema le indicara en todo momento, el tiempo ocupado antes del cierre de la lección).
- b) Al finalizar cada lección, usted será dirigido por el sistema a una o más preguntas relacionadas con el contenido de la lección, que usted estudió previamente.
- c) Cada semana usted deberá estudiar dos lecciones.

Exámenes

- a) En cada módulo usted encontrará dos exámenes, con una valoración de 10%. Por lo mismo, al finalizar los tres módulos, usted habrá obtenido el 60% de la nota final.
- b) En el examen final, se considera toda la materia abordada en los módulos por usted estudiados. Este examen tiene una ponderación del 40% de la nota final.
- c) Cada examen se evalúa con nota de 1 a 100. Para obtener su nota debe considerar el puntaje obtenido y dividir ese puntaje, por 16,667 + 1, obtenido así la nota del examen. Ejemplo: Puntaje del examen 1 = 85 puntos, su nota es $85/16,667 + 1 = 6,10$